

# Partnerskapsavtale for å styrke pårørendearbeidet i Oslo kommune gjennom Pårørendesenteret i Oslo (PIO-senteret)

(Videreføring av partnerskapsavtale for 2013 – 2015, med noen justeringer)

## 1. Avtalepartnere

Landsforeningen for pårørende innen psykisk helse, Oslo (LPP Oslo)  
og  
Oslo kommune, Helseetaten

## 2. Formål med partnerskapsavtalen

### Formål:

LPP Oslo drifter et Pårørendesenteret i Oslo<sup>1</sup> (PIO-senteret) for pårørende til mennesker med psykisk helsesvikt og/eller rus. Gjennom felles mål skal begge parter ha fokus på hvordan styrking av pårørendes situasjon bidrar til bedre psykisk helse hos både pårørende og brukere. Partnerskapet skal bidra til styrket fokus på pårørendes rolle og posisjon i det psykiske helsearbeidet i Oslo og fremme verdien av samarbeid med pårørende. Samarbeidet skal videre bidra til utvikling av tilgjengelige, moderne og effektive tjenester som møter innbyggernes individuelle behov. Partnerskapet skal støtte opp under at PIO-senteret gjennom sitt arbeid og gjennom konkrete tiltak, bidrar til å forebygge helsesvikt hos pårørende.

### Felles mål:

Styrke bruker- og pårørendemedvirkningen på system- og individnivå og bidra til å styrke kompetansen på pårørendesamarbeid i tjenestene. Målet knyttes til Pårørendeprogrammet 2020 som har som mål å synliggjøre, anerkjenne og støtte pårørende og bedre samspillet mellom helse- og omsorgstjenestene, brukerne og deres nærmeste.

### PIO senterets oppgaver :

- Være et støttesenter for pårørende gjennom å gi informasjon, råd og veiledning om behandling, tjenester og rettigheter innenfor spesialisthelsetjenesten og kommunehelsetjenesten som pårørende etterspør
- Gi tilbud som kan hjelpe pårørende til å mestre å stå i en vanskelig livssituasjon og forebygge egen helsesvikt
- Drive personlig ombuds ordning som kan bidra til å bedre den psykisk sykes situasjon, bedre samarbeidet med tjenesteapparatet og til avlastning for pårørende
- Være et kompetansesenter for pårørendearbeid for bydelene og øvrig tjenesteapparat i Oslo gjennom samarbeid mellom senteret, bydelene og spesialisthelsetjenesten, kurstilbud og viderefremming av pårørendes erfaringer med tjenesteapparatet.
- Styrke samarbeidet med pårørende i Oslo gjennom systematiske tilbakemeldinger til tjenesteapparatet, og ved å utvikle verktøy for samarbeid og inkludering av pårørende og nettverk i helse- og omsorgstjenestene.

---

<sup>1</sup> Opprettet i 2008, som et samarbeid mellom LPP og Helse - og velferdsetaten, Oslo kommune.

## 7. Underskrifter

Avtalepartner Oslo kommune, Helseetaten ved direktør Runar Nygård

Dato: 2/6-2016.....

Signatur: .....

Avtalepartner LPP, Oslo ved leder Inger Hagen

Dato: 2/6-2016.....

Signatur: .....