



Oslo kommune



# Pårørendesamarbeid

- Et kurs for helsepersonell -



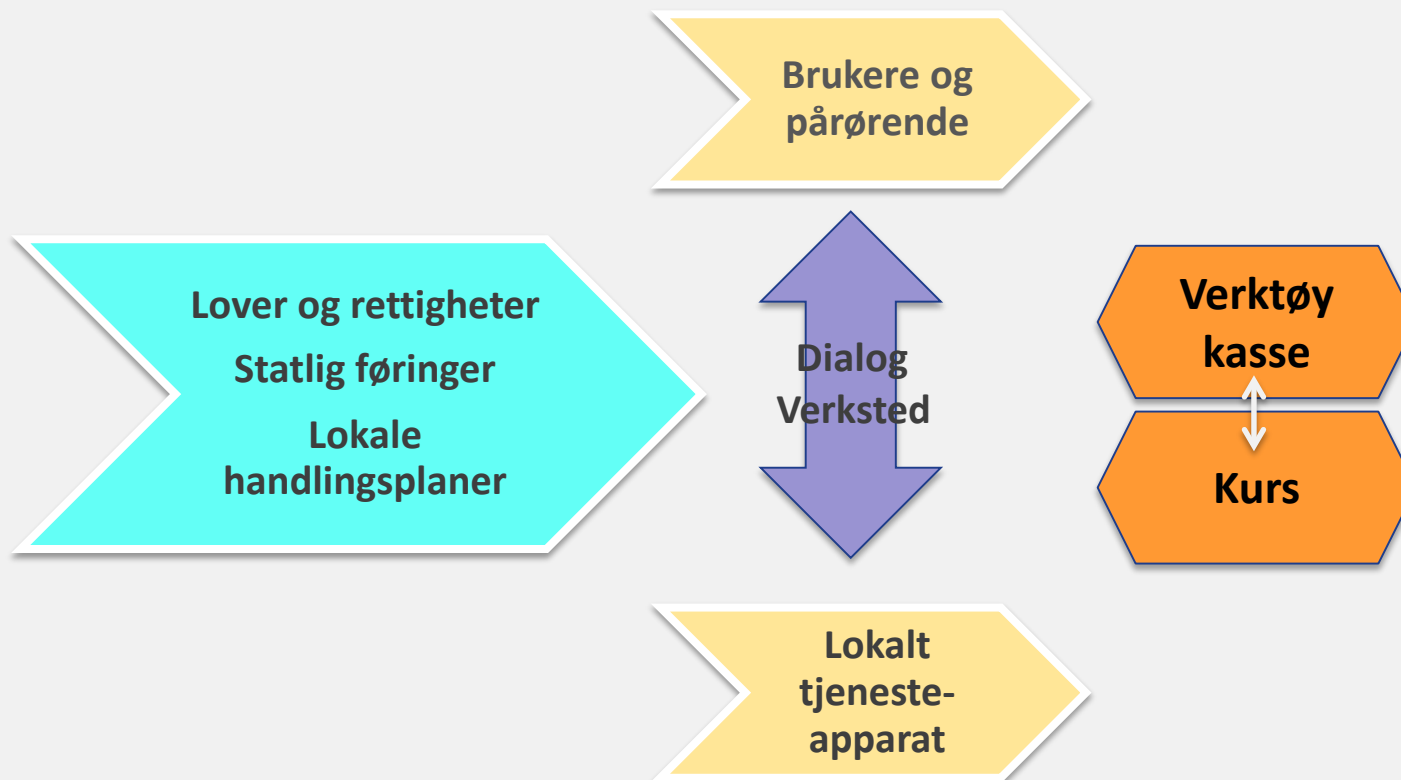
**PIO** - Pårørendesenteret i Oslo



Oslo kommune  
**Helseetaten**

# Bakgrunn for kurset

## Samarbeid mellom helsepersonell og pårørende i Oslo



# Program

- 11.30 – 12.00 Velkomst og innledning
- 12.15 – 13.15 Kartlegge/identifisere med refleksjoner og verktøy
- 13.30 – 14.30 Involvere /medvirke med refleksjoner og verktøy
- 14.45 – 15.30 Oppsummering oppgaver i utprøvningsperioden



# Pårørende arbeid - pårørende samarbeid

## Hva er forskjellen?

- Medvirkning
- Involvering
- Dialog
- System



# Kommunikasjon – dialog

Dialog - en samtale

- mellom to eller flere personer
- i den hensikten å holde en løpende kontakt
- og utveksle meninger, erfaringer og kunnskap

Forutsigbar dialog

- gjensidig forventningsavklaring
- gjensidig informasjonsflyt
- felles forståelse av pasientens eller brukerens situasjon
- bedre tjenester og trygghet for pårørende

